

Politique de protection de la vie privée - UNIMATES

Chez UNIMATES, nous accordons une grande importance à la confidentialité de nos utilisateurs. Voici nos politiques de confidentialité qui régissent la collecte, l'utilisation et la protection des informations personnelles des utilisateurs de notre plateforme.

1) Collecte d'informations :

UNIMATES peut collecter certaines informations personnelles des utilisateurs, telles que les noms, les adresses e-mail, les coordonnées et les préférences linguistiques, dans le but de fournir et d'améliorer nos services. Ces informations sont collectées de manière volontaire et traitées conformément aux lois de protection des données applicables.

2) Utilisation des informations :

Nous utilisons les informations collectées pour permettre aux utilisateurs d'accéder à notre plateforme et à nos services, ainsi que pour personnaliser leur expérience et améliorer la qualité de nos services. Nous pouvons également utiliser les informations pour envoyer des communications liées à nos services, telles que des mises à jour et des notifications importantes.

3) Protection des informations :

UNIMATES s'engage à protéger les informations personnelles des utilisateurs et a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour prévenir tout accès non autorisé, divulgation ou utilisation abusive de ces informations. Cependant, il est important de noter qu'aucune mesure de sécurité en ligne n'est absolument infaillible.

4) Partage des informations :

Chez UNIMATES, nous accordons une grande importance à la confidentialité des informations personnelles de nos utilisateurs. Nous nous engageons à ne pas partager ces informations avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

a) Fourniture des services : Dans le but de vous offrir une expérience complète et personnalisée, nous pouvons partager certaines informations personnelles avec des tiers impliqués dans la prestation de nos services. Cela peut inclure des partenaires technologiques, des fournisseurs de services de paiement, des hébergeurs de données et d'autres tiers qui contribuent au bon fonctionnement de la plateforme UNIMATES. Nous veillons à ce que ces tiers respectent nos politiques de confidentialité et mettent en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations.

b) Consentement explicite : Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers si vous nous donnez votre consentement explicite pour le faire. Dans de tels cas, nous

vous informerons clairement de la nature du partage et des tiers impliqués, et nous obtiendrons votre consentement avant de procéder au partage.

c) Obligations légales : Dans certains cas, nous pouvons être tenus de partager vos informations personnelles en vertu d'obligations légales, telles que des demandes d'informations de la part des autorités compétentes, des processus judiciaires, des enquêtes ou d'autres situations similaires. Nous ne divulguons vos informations que dans la mesure où cela est nécessaire pour nous conformer à ces obligations légales et nous nous efforcerons de vous informer de cette divulgation, dans la mesure où cela est autorisé par la loi.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que tout partage d'informations personnelles avec des tiers est effectué conformément aux lois et réglementations applicables et dans le respect de votre vie privée. Nous exigeons également de ces tiers qu'ils mettent en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations et qu'ils n'utilisent vos informations que dans le cadre spécifié et aux fins convenues.

5) Conservation des informations :

Nous conserverons les informations personnelles des utilisateurs pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi exige ou permet une période de conservation plus longue. Ensuite, les informations seront sécuritairement supprimées.

6) Droits des utilisateurs :

En tant qu'utilisateur de notre plateforme, vous bénéficiez de droits spécifiques en vertu de la législation française sur la protection des données, en particulier du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne. Nous nous engageons à respecter ces droits et à vous informer de leur exercice. Les droits des utilisateurs comprennent :

a) Droit d'accès (article 15 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit d'obtenir des informations sur le traitement de leurs données personnelles et d'accéder aux données qui les concernent.

b) Droit de rectification (article 16 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de demander la rectification de leurs données personnelles inexactes ou incomplètes.

c) Droit à l'effacement (article 17 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de demander l'effacement de leurs données personnelles, sous réserve de certaines conditions et exceptions prévues par la loi.

d) Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de demander la limitation du traitement de leurs données personnelles dans certaines circonstances spécifiques.

e) Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de recevoir leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transférer à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

f) Droit d'opposition (article 21 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de s'opposer à tout moment au traitement de leurs données personnelles, pour des raisons liées à leur situation particulière, sauf si des motifs légitimes et impérieux prévalent.

g) Droit de retirer son consentement (article 7 RGPD) : Si le traitement des données personnelles est fondé sur le consentement de l'utilisateur, celui-ci a le droit de retirer son consentement à tout moment.

h) Droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (article 77 RGPD) : Les utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, telle que la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.

7) Modifications de la politique de confidentialité :

UNITALK se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés de tout changement important et leur consentement sera demandé si nécessaire selon les lois applicables.

8) Contactez-nous

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant nos politiques de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact@unimates-online.com

Nous nous efforcerons de répondre à vos messages dans les plus brefs délais et de manière appropriée. Votre satisfaction en tant qu'utilisateur est notre priorité et nous sommes là pour vous fournir les informations et l'assistance nécessaires.

En utilisant la plateforme UNIMATES, les utilisateurs acceptent les termes et conditions de cette politique de confidentialité. Pour plus d'informations sur nos pratiques de confidentialité, les utilisateurs peuvent consulter notre politique de confidentialité complète disponible sur notre plateforme.